

WEERSTAND

Webinar 07/03/2024



WELKOM

WEERSTAND

In essentie

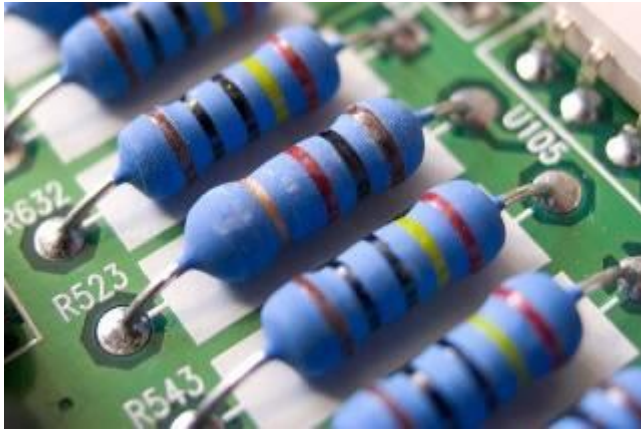
Er zit iets achter...

Het is een teken voor iets.



**Het is eenvoudiger
om in het begin
ergens tegen te zijn,
dan aan het einde.**

Leonardo da Vinci



Weerstand

- “Tegenstand of verzet tegen verandering”.
- Gelinkt aan gevoel, een uiting via gedrag, een proces waar mensen doorheen gaan.

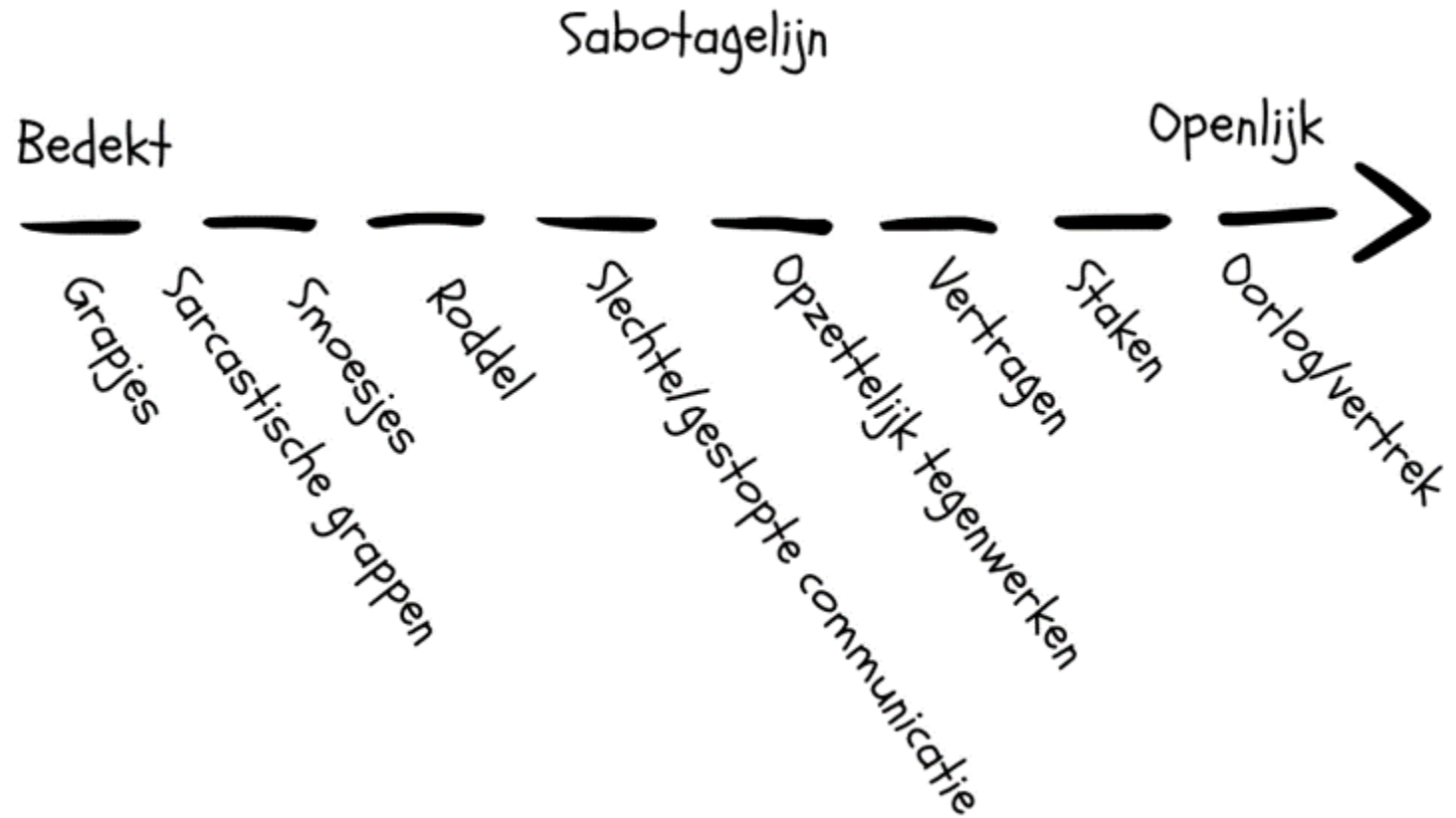
Weerstand

Mensen zijn van nature eerder behoudsgezind.

Situatie nu (zelfs al loopt die niet goed) is geeft meer zekerheid dan de nieuwe situatie.

BINGO			
Hebben we al geprobeerd.	We gaan het team nooit meekrijgen.	Daar is geen geld voor.	Ze gaan dat nooit uitvoeren.
Het is toch goed nu?	Ze gaan dat nooit goedkeuren.	Willen onze klanten dat wel?	We doen het toch altijd al zo?
Gaan we daar genoeg tijd voor hebben?	Hierover gaan we nooit op één lijn staan.	We hebben dat nog nooit gedaan, waarom nu dan wel?	Is dat wel aan ons om initiatief te nemen?
Wat gaat de rest daar van denken?	Da's niet onze verantwoordelijkheid.	Da's onmogelijk.	Ze gaan nooit willen veranderen.

Weerstand in verschillende vormen





Weerstand

- Is een teken van betrokkenheid.
- Is een positief signaal.
- Want als er geen weerstand zou zijn....

Weerstand

- Wat zit er achter?
- Hoe kan je er op inspelen?

Wat zit er achter?



1. **Onwetendheid:** waarover gaat het precies?
2. **Bewustzijn:** het is mogelijk maar bij ons is dat niet nodig.
3. **Bezorgdheid:** hoe moeten we daar aan beginnen?
4. **Inzicht:** we zouden dat kunnen doen maar het huidige systeem heeft ook voordelen.
5. **Intentie:** we willen wel veranderen maar het komt er niet van.
6. **Aftastend gedrag:** we experimenteren op afgebakende momenten.
7. **Geïntegreerd gedrag:** we hebben de zaken veranderd en sturen bij via evaluaties.

Inspelen op weerstand



- **Informereren:**

- Over het *waarom* en het *hoe* van de verandering. Geef informatie over de gewenste toestand, voordelen en ideeën over de gevolgen voor de eigen taken. *What's in it for me?*

- **Enthousiasmeren:**

- Zorg voor emotionele betrokkenheid bij de individuen. Geef hen het gevoel dat ze iets missen of hang een beeld op waarvan ze denken: "Dat zou ik wel eens willen meemaken".
- "5% is rationeel, 95% is emotioneel."

Inspelen op weerstand



- **Voorbeelden geven:**
 - Toon good practices en foto's of bezoek organisaties die achter het idee staan en het ook al geïmplementeerd hebben.
- **Faciliteren:**
 - Maak de verandering mogelijk en toegankelijk met ondersteuningsmateriaal is, overzichten, sjablonen... Competenties en talenten kunnen ontwikkeld worden door vorming en begeleiding.

Inspelen op weerstand



- **Individueel engagement:**
 - Geef elk individu iets waar hij/zij zelf het verschil in kan maken, iets waar ze zelf kunnen aan werken. Het gaat dan vaak over concrete taken of deelverantwoordelijkheden.
- **Zien en beleven:**
 - Zorg dat de verandering beleefd wordt, dat er een succeservaring ontstaat. Probeer de verandering uit of maak er een afgebakend, beheersbaar project van.



Sociocratie

- Vorm van besluitvorming
- Stem van de minderheid.
- Bezwaar versus bezorgdheid.
- Wat heb je nodig om akkoord te gaan.



Iedereen is anders

- Impact op betrokkenen is verschillend.
- Stadium van veranderbereid is verschillend.

Dus:

- Vooral een én-en-verhaal.
- Hoe meer, hoe meer draagvlak.



Voorbeeld

Een nieuwe visie op spelen

Proberen **vermijden** door...

- Informeren dat er een proces komt, timing, hoe medewerkers worden betrokken, wie beslist...
- Pagina op de onedrive die voor iedereen overal en altijd toegankelijk is.
- Werkgroep met medewerkers.
- De beslissing veel en visueel te communiceren.
- De datum van evaluatie al van in het begin communiceren.
- ...



Voorbeeld

Een nieuwe visie op spelen

Inspelen door...

- Inzetten van werkvormen om individuele meningen te verzamelen.
- Over het muurtje (laten) kijken.
- Betekenis van bepaalde terminologie.
- Voor- en nadelen mee te communiceren.
- Inzetten van werkvormen om feedback te verzamelen.
-

SITUERING BINNEN PJK



1 WERKEN IN TEAM

Weten wat weerstand is en welke vormen er zijn.

Kunnen benoemen van eigen weerstand.
Weerstand constructief kunnen communiceren.

Theorie: ijsbergmodel, Offman, verbindende communicatie



2 WERKEN MET TEAMS

Weerstand in team kunnen herkennen. Weten welke oorzaken er zijn van weerstand.

Weerstand **in team** kunnen aanpakken en een team meekrijgen.

Theorie: sabotagelij, diverse werkvormen



3 COACHING

Doelgericht aan de slag kunnen gaan met weerstand bij jezelf of bij **iemand in je team**.

Theorie: Inspirerend coachen

5 BOUWEN AAN EEN ORGANISATIE

Cultuur van positief-constructieve kijk op weerstand installeren.



4 WERKEN IN EEN ORGANISATIE

Weerstand bij verandering kunnen duiden vanuit verschillende perspectieven.

Theorie: Kotter.



VRAGEN EN EIGEN SITUATIES



Heb je een vraag voor onze onderzoekers?
Wil je graag advies over een bepaald onderwerp?
Of wens je samen te werken?

Wij zijn er voor jou!

<https://bitly.ws/39Ply>

Of contacteer
greet.delathauwer@arteveldehs.be

