

Feedback doet groeien

Webinar 21/10/21

Mentorentrefweek PJK



Kinderen als inspiratie



Donderdagdilemma's



Wat kies jij?

Duid het aan in de poll!

Jullie kijk op feedback



Stelling 1

Positieve feedback is veel belangrijker dan negatieve feedback



Beide zijn betekenisvol



Doel is leren



Feedback is feedback



Waarderen is de fundering

Stelling 2

Tijdens een evaluatiegesprek mag er geen nieuwe feedback naar boven komen



Bekijk samen leerresultaten



Gul en direct



Klein en concreet



Een uitdaging

Stelling 3

Hoe langer je wacht met waarderen, hoe beter het overkomt als je opspaart.



Opspaargedrag vermijden



Gul en direct



Klein en concreet



Geloofwaardig en lerend

Stelling 4

Je zorg meedelen wanneer je kritiek uit, zorgt er voor dat kritiek beter blijft hangen.



Meervoudige boodschap



Authentiek



Helpt om het effectief te brengen

De meervoudige boodschap brengen

EN-EN boodschap

1. Vertel je **zorg** over de relatie...

*'Ik wil je geen pijn doen **en tegelijkertijd** wil ik je vertellen dat ik ...'*

2. EN vertel je **kritiek**...

'Ik denk dat dit gedrag niet werkt'

3. EN **vraag** wat hij/zij er van denkt.

'Hoe denk jij er over?'



Gouden groeitips



1. Kritiek is **niet negatief**

We hebben allemaal een mening, het mooie is erover in gesprek kunnen gaan. Iedereen heeft zijn eigen waarheid, de kunst is om te luisteren.

2. Laat je gaan met **waardering** en kijk naar het effect.

3. Onderzoek jouw **feedbackcultuur**

Is er ruimte om feedback te geven aan studenten? Collega's? Waar ligt de nood?

De PJK'er komt eraan!

Hoe kijk je nu naar feedback geven en ontvangen?



Webinar over feedback vraagt om



Onze inspiratie



Dank aan de kinderopvanglocaties
die tot nu toe meewerkten aan het ESF-project
rond duurzame tewerkstelling!

Meer lezen?

Clement, J. (2013). *Iedereen coach. Praktijkboek voor alledag en overal*. Leuven: Lannoo Campus.

Clement, J. (2015). *Inspirerend coachen: de kunst van dynamisch en uitdagend communiceren*. Leuven: Lannoo Campus.

Aan de slag?

<https://www.arteveldehogeschool.be/samenwerken/artevelde-academy/coaching-en-begeleiding>